

**Техническое руководство #13:
Выбор провайдера Интернет: Критерии и советы
(Internet Provider Selection: Criteria and Advice)**

Содержание:

- Предисловие
- Расценки
- Выделенная линия или коммутируемое соединение
- Режим выхода в Интернет
- Качество телефонного соединения
- Пропускная способность внешних каналов связи
- Электронная почта: почтовые протоколы, режимы доступа и т.п.
- Доступ к конференциям USENET
- Web-страницы для пользователей
- Доступ в других городах, роуминг
- Интернет-карточки
- Дополнительные услуги
- Другие факторы
- Таблица данных о провайдере
- ПРИМЕЧАНИЯ

Предисловие

Данный материал подготовлен Григорием Наумовцем (e-mail: gri@gilan.uar.net или grmail@grmail.sita.kiev.ua) и основан на его личном опыте. Упоминание в тексте некоторых конкретных Интернет-провайдеров не следует рассматривать в качестве их рекламы или антирекламы.

Дата последней редакции: 19 декабря 1999 г.

Расценки

При выборе Интернет-провайдера наверняка одним из главных факторов будут **расценки** на предоставляемые услуги. В общем случае в такие расценки могут входить:

- единовременная регистрационная плата за подключение
- плата за вызов специалиста для установки или настройки соединения
- фиксированная ежемесячная плата
- почасовая оплата за время on-line (возможно, дифференцированная по времени суток) при подключении по коммутируемой линии
- плата за объем передаваемой информации при подключении по выделенной линии
- отдельная плата за электронную почту (за поддержание почтового ящика и за объем пересылаемых сообщений)
- плата за дополнительные услуги (место на Web-сервере, доступ к Usenet и др.)

Кроме того, в реальный бюджет расходов на Интернет может входить и поминутная плата за телефонную связь, взимаемая на некоторых АТС.

Список цен и услуг обычно имеется на Web-странице провайдера. Обязательно выясните:

- включены ли в указанные расценки налоги;
- по какому курсу рассчитываются цены, зависят ли они от механизма платежа и т.п..

Прежде чем выбрать провайдера с самыми низкими расценками (привлекательнее всего, разумеется, выглядит "неограниченный доступ в Интернет" по приемлемой цене), нужно внимательно изучить весь прейскурант и разобраться с тем, какие именно услуги и возможности предоставляются за данную цену, и не будете ли вы на самом деле лишены тех возможностей, которые могли казаться вам, исходя из предыдущего опыта, сами собой разумеющимися.

Например, у некоторых провайдеров так называемый "неограниченный доступ" на самом деле не ограничен лишь до некоторого предела - допустим, 150 или 200 часов - а превышение этого лимита требует дополнительной оплаты.

Ниже приводятся некоторые вопросы, которые имеет смысл выяснить у провайдера, и комментарии к ним.

Выделенная линия или коммутируемое соединение

Подключение по выделенному каналу (через некоммутируемую телефонную линию, радиомодемы, асимметричный спутниковый канал и т.п.) обеспечивает круглосуточный доступ к Интернету и возможность создания своего собственного Веб-сервера, но и обходится, как правило, существенно дороже, чем подключение по коммутируемой линии ("по дозвону"). Обязательно прочтите прейскурант полностью, со всеми дополнениями и приложениями. Например, кроме фиксированной ежемесячной платы за выделенную линию (в зависимости от ее пропускной способности), провайдеры могут брать дополнительную плату за степень использования пропускной способности линии, т.е. фактически за объем передаваемых и принимаемых по ней данных. Этот вопрос нужно обязательно выяснить. Кроме расценок, обычно указываемых в прейскуранте, подключение к провайдеру по выделенной линии требует расходов на установку линии, на покупку пары модемов, приспособленных для работы по выделенной линии (модемы, нормально работающие "по дозвону", далеко не всегда подходят для работы по выделенной линии), и на ежемесячную плату телефонной станции за аренду линии.

Подключение "по дозвону" обычно требует гораздо меньших единоразовых расходов, и в этом случае сменить провайдера намного легче.

Режим выхода в Интернет

Вопросы:

- протоколы соединения (PPP, SLIP, и т.п.)
- статический, динамический или фиктивный IP-адрес
- возможен ли выход в Интернет напрямую или только через прокси
- возможности прокси ("чужой" POP3/IMAP4, NNTP, direct chat, IRC, ICQ и т.п.).

Комментарии:

Выясните у провайдера точное название **протокола соединения** (PPP, SLIP либо какие-то их модификации, такие как CSLIP). Эти сведения нужны для настройки и перенастройки соединения.

При подключении по коммутируемой линии многие провайдеры предоставляют абоненту так называемый "динамический" **IP-адрес**, т.е. такой, который действует

только на время данного соединения. При следующем соединении этот адрес может оказаться тем же, а может и другим. (Узнать свой текущий IP-адрес можно, введя в окошке меню Windows95/98 *Start/Run* команду *winiipcfg*). Поэтому: (1) определитесь с тем, нужен ли вам фиксированный ("статический") IP-адрес и (2) выясните, предоставляет ли провайдер постоянные IP-адреса и не считается ли это дополнительной услугой, предоставляемой за отдельную плату.

Наличие постоянного IP-адреса удобно, например, в том случае, если вы хотите, чтобы вас могли вызвать для общения в режиме реального времени с помощью таких программ, как *Netmeeting* или *wintalk*. (Для работы с **ICQ** или IRC постоянный IP-адрес не требуется). Кроме того, постоянный IP-адрес может быть нужен для подписки на некоторые библиотеки и базы данных, которые разрешают доступ к ним только с тех IP-адресов, которые занесены в список адресов подписчиков.

Обязательно выясните, предоставляет ли провайдер выход в Интернет **"напрямую"** или **только через свой прокси-сервер** (который обращается к тем или иным ресурсам Интернета "от своего имени", но "по поручению" абонента и затем пересылает абоненту полученные данные). Одна из функций прокси-сервера заключается в буферизации загрузки данных. При этом, если Вы или другой абонент недавно обращались к данному ресурсу Интернет и копии соответствующих файлов имеются в буфере (кэше) прокси-сервера, то и загружаться они будут не с удаленного сервера, а из буфера прокси. Обычно это значительно ускоряет процесс загрузки данных и позволяет провайдеру уменьшить нагрузку на внешние линии связи. Поэтому само по себе наличие прокси-сервера у провайдера удобно для его абонентов. Однако если провайдер предоставляет абонентам выход в Интернет **ТОЛЬКО** через свой прокси (при этом IP-адрес, предоставляемый абоненту, может вообще быть **фиктивным**), то нужно обязательно уточнить, каковы возможности данного прокси-сервера (т.е., какие именно "поручения" абонента он способен выполнить, а какие нет). В этом случае выясните, разрешает ли прокси-сервер:

- доступ к "чужим" (т.е. не принадлежащим данному провайдеру) почтовым серверам по протоколам POP3 и IMAP4
- доступ к "чужим" NNTP-серверам (для работы в USENET)
- общение в режиме реального времени (chat) непосредственно и через сервера Internet Relay Chat или ICQ
- работу с серверами типа Real Audio.

Подумайте, насколько важны будут для вас эти ограничения ваших возможностей. Например, доступ к "чужому" (находящемуся в адресном пространстве другого провайдера) POP3 или IMAP4 серверу нужен, например, для того, чтобы с помощью почтовой программы, установленной на данном компьютере, можно было получить почту из почтового ящика, находящегося на сервере другого провайдера. Если прокси не поддерживает обращение к "чужим" POP3-серверам, то почту оттуда можно получить с помощью Web/POP3 интерфейса, предоставляемого некоторыми бесплатными серверами типа **Hotmail** -- но работать с "нормальной" почтовой программой, конечно же, удобнее.

Доступ к "чужим" NNTP-серверам бывает нужен в том случае, если у вашего провайдера нет своего NNTP-сервера либо он не поддерживает интересующие вас телеконференции.

Учтите, что выход в Интернет через прокси-сервер может привести и к другим ограничениям ваших возможностей, которые заранее бывает трудно предугадать -- например, прокси не позволяет нормально работать с некоторыми Web-серверами.

Качество телефонного соединения

Вопросы:

- количество телефонных номеров и линий для дозвона
- типы и максимальная скорость модемов, установленных у провайдера, тип телефонной станции
- возможность пробного подключения для оценки качества связи

Комментарии:

При подключении к провайдеру по коммутируемой телефонной линии ("по дозвону") клиента прежде всего должны интересовать два вопроса:

- (1) насколько легко дозвониться до провайдера? и
- (2) насколько качественно и устойчиво телефонное соединение?

Информацию о телефонных номерах для дозвона и о том, являются ли они одноканальными или многоканальными, обычно можно найти на Web-страницах провайдеров. Попробовав несколько раз дозвониться до этих номеров с обычного телефона в разное время суток, можно оценить, насколько часто они бывают заняты. (Обязательно проверьте занятость номеров, если провайдер предлагает "неограниченный доступ к Интернету"). Учтите, что сигнал "занято" не обязательно означает, что входная линия, соответствующая набранному номеру, действительно занята (или заняты все входные линии многоканального номера); возможно, в данный момент просто нет свободных линий, соединяющих вашу АТС с АТС провайдера, а при звонке с другой АТС данный номер будет свободен. Поэтому ответ на вопрос "легко ли дозвониться по данному номеру?" может зависеть от того, с какой АТС вы звоните. Значит, и проверять номера на занятость лучше именно с той же телефонной линии, к которой будет подключен ваш компьютер, или по крайней мере с той же АТС.

На второй вопрос ответить сложнее, поскольку качество и устойчивость соединения зависят и от типов модемов у провайдера и у абонента, и от параметров АТС провайдера и абонента, и от качества конкретной телефонной линии. Зашумленность телефонной линии может зависеть и от времени суток (в связи с большей или меньшей загруженностью АТС), и от времени года - в связи с тем, что телефонные колодцы могут заливаться водой. Многие провайдеры предоставляют бесплатно или за небольшую плату возможность пробного подключения на ограниченный срок, чтобы клиенты могли оценить качество связи. Если же такой возможности нет, попробуйте узнать, есть ли у данного провайдера абоненты, дозванивающиеся к нему с Вашей АТС (или хотя бы с АТС сходного типа), и попросите их поделиться впечатлениями. При оценке качества связи обратите внимание на скорость, при которой соединяются модемы, и на устойчивость соединения. Если соединение обрывается слишком часто, можно попробовать ограничить скорость соединения и посмотреть, надежна ли связь при меньшей скорости и приемлема ли такая скорость для нормальной работы.

Обратите внимание на параметры модемов, которые установлены на входных телефонных линиях данного провайдера. Если эти линии и эти модемы поддерживают протокол передачи V.90, это означает, что по хорошей телефонной линии и с модемом, также поддерживающим этот протокол, вы можете принимать данные на скорости до 56 кбит/с. Даже если эта скорость недоступна для вашего модема, от такой входной линии можно ожидать более надежной и стабильной связи по сравнению с "обычными" линиями, поддерживающими скорость не выше 33.6 кбит/с. (Однако такие "теоретические" рассуждения все равно желательно проверять на практике, в особенности если вы подключены к АТС устаревшего типа; при этом связь со входной линией пусть даже более низкого качества, но расположенной на той же или соседней АТС, может оказаться лучше, чем связь со входной линией очень хорошего качества,

расположенной на новой цифровой станции).

У некоторых провайдеров расценки на связь по линии высокого качества, поддерживающей протокол V.90, выше, чем на связь по "обычной" телефонной линии.

Пропускная способность внешних каналов связи

Это одна из основных характеристик провайдера. Во многих случаях именно она, а не скорость модемного соединения абонента с провайдером, ограничивает эффективность работы в Интернете. Поэтому "дешевый" провайдер с "медленными" внешними каналами связи может в конечном счете обойтись дороже, чем более дорогой провайдер с мощными каналами. Сведения о внешних каналах связи и их пропускной способности часто можно найти на Web-страницах провайдера, однако к этой информации нужно относиться критически. Например, фраза типа "пропускная способность наших внешних каналов связи составляет 10 Мбит/с" на самом деле может означать, что десятимегабитная линия соединяет данного провайдера с другим провайдером, расположенным в том же городе, а оттуда во "внешний мир" идет гораздо более "тонкий" канал. Не менее важно и то, какова реальная нагрузка на эти каналы. Попробуйте расспросить других абонентов данного провайдера о том, какова реальная скорость загрузки информации с различных зарубежных серверов, насколько сильно она зависит от времени суток и т.п. Кроме того, можно попросить и своих зарубежных знакомых выйти на Web-страницу или на FTP-сервер такого провайдера и рассказать о своих впечатлениях от скорости связи.

Электронная почта: почтовые протоколы, режимы доступа и т.п.

Вопросы:

- доступные пользователям почтовые протоколы, расценки на них
- оплата почты: фиксированная, повременная, покилобайтная?
- возможность и механизм переадресовки почты
- ограничения по времени и объему на хранение почты
- меры безопасности, ограничивающие возможности пользователя

Комментарии:

Для получения и отсылки почтовых сообщений на участке "абонент-провайдер" могут использоваться несколько почтовых протоколов. Самым распространенными из них сейчас являются протокол **POP3** (Post Office Protocol v.3) для получения и **SMTP** (Simple Mail Transfer Protocol) для отсылки почты абонентом. Именно на использование этих протоколов рассчитаны наиболее популярные почтовые программы, такие как Eudora, Netscape Mail, Microsoft Internet Mail, Outlook Express, Pegasus Mail и т.п.

На заре развития сети Интернет в бывшем Советском Союзе для пересылки почты между абонентом и провайдером чаще всего использовался протокол **UUCP** (Unix-to-Unix Copy Protocol; можно встретить также аббревиатуру **UUPC**, подразумевающую реализацию UUCP для персональных компьютеров). Для этого протокола должны использоваться специальные почтовые программы, выбор и функциональные возможности которых гораздо более ограничены. Однако многие провайдеры в странах бывшего Советского Союза до сих пор предлагают своим абонентам наряду с доступом к электронной почте по протоколам POP/SMTP и доступ в режиме UUPC (а некоторые из них - **только** UUPC). При выборе режима доступа к электронной почте нужно иметь в виду, что:

- Режим UUPC не требует наличия on-line доступа к сети Интернет и часто является самым дешевым режимом пользования электронной почтой
- Режим UUPC менее требователен к качеству телефонной связи, поскольку при восстановлении соединения после обрыва возможна "докачка" сообщений, т.е. продолжение передачи сообщения с того места, на котором она была прервана.
- В режиме UUPC можно бесплатно создавать дополнительные почтовые ящики.
- В режиме UUPC нельзя использовать популярные почтовые программы, разработанные для пересылки почты по протоколам POP/SMTP -- по крайней мере, без установки специального программного обеспечения, например, такого, как POP,SMTP<->UUPC гейт под названием Mailserver (платный, хотя существуют и устаревшие бесплатные версии). Почтовые программы для UUPC-режима под Windows также являются платными (например, Demos Mail for Windows или Mini-Host for Windows), а бесплатные почтовые программы для UUPC под DOS (например, DMail/UUPC или VMail/UUPC) еще более примитивны по пользовательскому интерфейсу и возможностям. При работе с ними пользователю приходится выполнять "вручную" многие операции, которые автоматизированы в более современных почтовых программах. Кроме того, поскольку эти программы сделаны под DOS, при обработке больших файлов могут возникать ошибки из-за нехватки оперативной памяти, к которой программа имеет доступ.
- Доступ к почтовому ящику по протоколу POP3 возможен и в том случае, если компьютер подключен к сети Интернет через другого провайдера. Это очень удобно, если нужно прочесть свою почту с чужого компьютера, особенно в другом городе. (Правда, некоторые провайдеры в целях безопасности блокируют доступ к POP-ящику с "чужих" IP-адресов). Если же почтовый ящик открыт по протоколу UUPC, такой возможности нет.

Существуют и другие почтовые протоколы - например, **IMAP4** (Internet Mail Access Protocol v.4), который позволяет хранить почту и производить основные операции с ней не на компьютере пользователя, а на сервере провайдера. Это особенно удобно для тех пользователей, которые хотят работать со своей почтой с нескольких компьютеров. Однако пока что протокол IMAP4 поддерживают далеко не все провайдеры и почтовые программы.

Обязательно нужно четко выяснить у провайдера **расценки** на пользование электронной почтой. В общем случае они могут включать в себя фиксированную плату за поддержание адреса и почтового ящика, почасовую плату за время on-line, а также килобайтную плату за входящую и исходящую почту (которая может быть дифференцирована по странам и регионам). Особенно неудобно наличие килобайтной платы за входящую почту, поскольку при этом пользователю волей-неволей приходится оплачивать и такие присланные ему письма, которые он предпочел бы не получать. (Кроме того, во избежание недоразумений полезно выяснить у провайдера, как именно почта классифицируется по регионам. Например, вполне возможно, что провайдер автоматически относит все адреса, заканчивающиеся на *.net*, *.com* или *.org*, к "дальному зарубежью", даже если фактически они обслуживаются сервером, находящимся в том же городе. С другой стороны, маршрут между двумя провайдерами, расположенными в одной и той же стране, а иногда даже в одном городе, может проходить через другую страну).

Узнайте, можно ли открыть у провайдера **дополнительные POP-ящики** и адреса и сколько это будет стоить.

Если провайдер не предоставляет почтовый ящик с доступом по протоколам POP3/SMTP (либо если хочется сэкономить на плате за электронную почту или на

плате за открытие дополнительного POP-адреса), то, при наличии on-line доступа к сети Интернет, можно воспользоваться услугами одной из фирм, предоставляющих почтовый ящик бесплатно - обычно в рекламных целях. (Список некоторых бесплатных серверов можно найти, например, на <http://www.emailaddresses.com>). Однако следует иметь в виду, что фирма, оказывающая бесплатные услуги, не несет ответственности за их качество и может их в любой момент прекратить. Поэтому такие бесплатные адреса электронной почты, как правило, являются менее надежными, чем платные адреса, предоставленные Интернет-провайдером. При открытии бесплатного адреса нужно обратить внимание на **ограничения объема почты**, хранимой на сервере. Превышение установленных пределов может привести к потере почты. Впрочем, все провайдеры накладывают те или иные ограничения (хотя и не всегда четко оговоренные) на объем и/или продолжительность хранения почты на их сервере - и этим вопросом тоже желательно поинтересоваться, особенно перед уходом в отпуск или длительной поездкой.

Некоторые провайдеры (например, **GlasNet**) предоставляют своим абонентам также **текстово-терминальный режим** работы с электронной почтой, при котором пользователь, войдя на сервер провайдера по telnet'у или с помощью телефонного соединения, может запустить на нем программу чтения и обработки электронной почты. Такие программы обычно имеют довольно примитивный интерфейс (что, впрочем, естественно для чисто текстового режима работы), зато со своей почтой можно работать с чужого компьютера без необходимости устанавливать или переконфигурировать на нем какие-либо программы.

Еще один вопрос, которым имеет смысл поинтересоваться, это возможность и практический механизм **переадресовки почты** (т.е. автоматического перенаправления входящей почты на другой адрес). У одних провайдеров пользователь может в любой момент задать режим переадресовки почты самостоятельно (например, в терминальном диалоговом режиме через специальный пункт меню, или **отредактировав**⁽¹⁾ в своем рабочем каталоге на сервере провайдера файл *forward*), у других же для этого нужно писать специальное заявление администратору узла.

Многие провайдеры в странах бывшего СССР имеют специальные POP и SMTP серверы, автоматически производящие перекодировку кириллицы во входящих и исходящих письмах (например, из кодировки KOI8-R в Windows-1251 и наоборот). Следует узнать у провайдера адреса его POP и SMTP серверов, работающих с перекодировкой кириллицы и без, чтобы правильно сконфигурировать свою почтовую программу. (Работать через перекодирующие серверы имеет смысл только в том случае, если сама почтовая программа не делает никакой перекодировки кириллицы - иначе возможна двойная перекодировка.)

Разные провайдеры по-разному решают также проблему **безопасности системы** - т.е. защиты ее от несанкционированного использования. Некоторые провайдеры (например, **Global Ukraine**) блокируют вход в систему и получение электронной почты для пользователей, вошедших в Интернет через другого провайдера и имеющих "чужой" IP-адрес, даже если правильно введены регистрационное имя и пароль. Такие ограничения, безусловно, повышают безопасность системы, однако они очень неудобны для пользователей, которые хотят проверить свою почту во время поездки в другой город или в другую страну. Кроме того, для защиты своих пользователей от потока непрошеной рекламы (так называемого *спама*) некоторые провайдеры устанавливают на своих серверах специальные фильтры, пропускающие только те письма, которые соответствуют определенным критериям, и не пропускающие письма, которые, скажем, пришли с доменов, занесенных в международные "черные списки", или с серверов с "неправильными" параметрами (подробнее о таких критериях

можно прочесть, например, на <http://noc.gu.net/antispam.html> или на <http://www.sendmail.org/antispam.html>). К сожалению, на практике такие защитные меры могут приводить и к тому, что до пользователей не будут доходить и некоторые "полезные" письма. Поэтому полезно знать, установлены ли подобные защитные системы у провайдера, к которому Вы собираетесь подключиться.

Доступ к конференциям USENET

Вопросы:

- есть ли у провайдера NNTP-сервер
- требует ли пользование им дополнительной оплаты

Комментарии

Сеть конференций (newsgroups) USENET - средство общения и источник информации, который многие пользователи Интернет недооценивают. Для on-line доступа к конференциям USENET служат так называемые NNTP-сервера (UUCP-шные абоненты, не имеющие on-line доступа к Интернет, могут пользоваться специальными mailnews-серверами). Узнайте у провайдера, есть ли у него NNTP-сервер и не требует ли пользование им отдельной оплаты (помимо платы за время on-line). Учтите, что конференции делятся на некоммерческие и коммерческие (название которых обычно содержит слово *commerce* и отправка сообщений в которые, как правило, оплачивается отдельно).

Если у провайдера нет своего NNTP-сервера, то можно попробовать подключиться к бесплатным NNTP-серверам (их списки можно найти на Интернете, но приведенная в таких списках информация довольно быстро устаревает; поискать бесплатный сервер, поддерживающий конкретную телеконференцию, можно через www.jammed.com/~newzbot/) либо выходить на USENET через поисковую систему Deja.Com.

Web-страницы для пользователей

- место на сервере провайдера для Web-страниц пользователей: объем и расценки

Если Вы хотите разместить на Интернете свою Web-страницу, узнайте у провайдера, предоставляет ли он место на своем сервере для Web-страниц пользователей, каковы ограничения по объему и входит ли эта услуга в основную абонентскую плату или оплачивается отдельно. Учтите, что существуют фирмы, предоставляющие место для Web-страниц бесплатно (см., например, <http://www.geocities.com>, <http://www.chat.ru> или <http://www.halyava.ru>).

Доступ в других городах, роуминг

Некоторые провайдеры имеют "точки доступа" в разных городах - например, Glasnet (www.glasnet.ru), Russia On-Line (www.online.ru) или Sovam Teleport Ukraine (www.svitonline.com). Кроме того, они могут быть связаны договором о глобальном роуминге с провайдерами других стран, так что вы можете выходить в Интернет, находясь в другом городе или другой стране и дозваниваясь при этом по местному телефону. Учтите, что услуги роуминга могут предоставляться за дополнительную

плату (но это все равно наверняка обойдется дешевле, чем дозвон до "родной" точки доступа по междугородному телефону).

Интернет-карточки

В последнее время многие провайдеры выпустили так называемые "Интернет-карточки", позволяющие выходить в Интернет без заключения договоров и оформления бумаг. Это экономит время и особенно удобно для того, чтобы опробовать качество услуг того или иного провайдера. Покупка Интернет-карточки местного провайдера может решить и проблему выхода в Интернет во время поездки, когда вы находитесь в другом городе. Однако при выходе в Интернет "по карточке" провайдеры не всегда предоставляют полный набор услуг, доступных абонентам, работающим по договору. Поэтому, если вы собираетесь работать "по карточке", выясните, будете ли вы при этом иметь:

- собственный почтовый ящик
- доступ к SMTP-серверу данного провайдера⁽²⁾
- доступ к NNTP-серверу данного провайдера
- место для собственной Web-страницы

Кроме того, нужно выяснить вопросы, о которых говорилось в параграфе "**Режим выхода в Интернет**": если по данной карточке можно выходить в Интернет **только** через прокси, то могут быть проблемы с обращением к POP3 или IMAP4 почтовому ящику, предоставленному другим провайдером, и т.п.

Дополнительные услуги

- доступ к определенным ресурсам, электронным версиям газет, журналов и т.п.
- факс-гейты, Интернет-телефония и т.п.

Некоторые провайдеры (например, **Russia-On-Line**) предоставляют своим абонентам без дополнительной платы доступ к определенным информационным ресурсам - например, электронным версиям газет, журналов и т.п. - доступ к которым для "чужих" абонентов является платным или ограниченным.

Кроме того, многие провайдеры предоставляют дополнительные платные услуги, такие как факс-гейты (пересылка по факсу сообщений, отправленных по электронной почте), Интернет-телефония и т.п.

Дополнительные "услуги" могут быть и "с обратным знаком" -- например, некоторые провайдеры, организационно входящие в состав государственных телефонных компаний, за неоплату счетов могут отключить вас не только от Интернета, но и вообще от телефона. При работе с такими провайдерами нужно особенно внимательно следить за своим балансом.

Другие факторы

- надежность работы линий связи и серверов
- квалификация персонала
- отношение персонала к пользователям

Эти факторы также немаловажны, но их трудно оценить, не имея практического опыта работы с данным провайдером. (Возможно, после того, как вы попытаетесь выяснить у сотрудников фирмы-провайдера приведенные в данном документе вопросы, вам

удастся получить некоторое представление об отношении персонала к пользователям, по крайней мере о его вежливости и терпеливости :-)). Попросите нынешних или бывших абонентов этого провайдера поделиться своими впечатлениями (можно попробовать сделать это через USENET). Попробуйте также поискать через Deja.Com (в полном архиве) упоминания данного провайдера в конференциях USENET - возможно, вам попадет небезынтересная информация.

Таблица данных о провайдере

Ниже приведена сводная таблица, в которой перечислены те вопросы, о которых говорилось в предыдущих параграфах.

Название провайдера	
URL Web-сайта	
Контактные телефоны	
Внешние каналы (куда, пропускная способность)	
<p><i>При подключении по выделенному каналу:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • пропускная способность канала (доступная в пределах бюджета) • регистрационная плата • ежемесячная плата • дополнительная плата за загрузку канала • включен ли почтовый ящик (если нет, стоимость) • включены ли место для Web-страницы, доступ к news-серверу (если нет, стоимость) • ежемесячная плата телефонной станции за аренду выделенной линии • оценка расходов на прокладку выделенной линии • оценка расходов на покупку модемов и другого дополнительного оборудования • плата техническому специалисту за установку и настройку • расходы на регистрацию собственного домена (если необходимо) • общая оценка расходов: единоразово • общая оценка расходов: ежемесячно 	
<p>Модемные телефоны: количество линий, на каких АТС</p>	
<p>Режим выхода в Интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Протокол доступа (PPP, SLIP, CSLIP и т.п.) • IP-адрес: фиксированный, динамический или фиктивный? • Возможен ли выход напрямую (не через прокси)? • Если выход только через прокси: <ul style="list-style-type: none"> ○ Доступен ли "чужой" POP3 или IMAP4 сервер? ○ Доступны ли ICQ, IRC, Real Audio? 	
Расценки на соединение "по дозвону" (по выбранному	

<p>тарифному плану; добавьте налоги, если они еще не включены в прейскурант):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Регистрационная плата • Ежемесячная плата провайдеру • Повременная плата • включен ли почтовый ящик (если нет, стоимость) • включены ли место для Web-страницы, доступ к news-серверу (если нет, стоимость) • дополнительная плата за фиксированный или реальный IP-адрес (если необходимо) • плата техническому специалисту за установку и настройку • общая оценка расходов: единовременно • общая оценка расходов: ежемесячно • сколько часов on-line в месяц доступно за эту сумму? • если вы выбрали план под названием "неограниченный доступ", узнайте, есть ли при этом реально какие-то ограничения на количество часов on-line в месяц <p>При наличии повременной платы телефонной станции за телефонные звонки, добавьте к оценке ежемесячных расходов соответствующую сумму (исходя из предполагаемого количества часов on-line).</p> <p>При наличии платы за объем сообщений, пересылаемых по электронной почте, потребуются дополнительные расходы.</p>	
<p>Электронная почта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поддерживаемые протоколы (POP3, IMAP4, UUCP) • объем предоставляемого почтового ящика (Мб) • плата за дополнительные почтовые ящики (если необходимо) • есть ли плата за объем передаваемой и принимаемой почты • возможность и механизм переадресовки сообщений: можно ли управлять самостоятельно, или нужно писать заявление провайдеру? <p>Если предоставляемый объем почтового ящика недостаточен (либо нужно несколько почтовых ящиков), добавьте сумму платы за дополнительный объем (либо дополнительные ящики) к общей оценке расходов. (На самом деле, не все провайдеры строго следят за соблюдением объявленного предельного объема почтового ящика).</p>	
<p>Web-страницы для пользователей на сервере провайдера:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставляемый лимит объема (Мб) • плата за дополнительный объем (если необходимо) • поддержка активного содержания - Java, cgi и т.п. (если необходимо) <p>Если предоставляемый для Web-страницы лимит объема</p>	

недостаточен, добавьте сумму платы за дополнительный объем к общей оценке расходов.	
<p>Меры безопасности, ограничивающие возможности пользователя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Запрет доступа к почтовому ящику (POP3 или IMAP4) с "чужих" IP-адресов • Система блокировки спама (не принимается почта, пересылаемая "некорректно прописанными" серверами) 	
Возможность доступа в других городах и странах (региональный и глобальный роуминг), расценки	
Дополнительные услуги	
<p>При доступе по "Интернет-карточкам":</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставляется ли почтовый ящик • доступен ли SMTP-сервер провайдера • доступен ли NNTP-сервер провайдера • предоставляется ли место для Web-страницы • если выход в Интернет только через прокси, доступны ли "чужой" POP3 или IMAP4 сервер, ICQ, IRC, Real Audio? 	
<p>Результаты тестирования, отзывы нынешних или бывших клиентов данного провайдера:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Легко ли дозвониться до модемных телефонов (в том числе конкретно с вашей АТС)? • Качество и устойчивость телефонной связи (в том числе конкретно с вашей АТС) • Надежность работы линий связи и серверов • Скорость загрузки данных с удаленных серверов (учтите, что часто посещаемые Web-страницы могут в данный момент находиться в буфере прокси-сервера и загружаться оттуда гораздо быстрее, чем с оригинального сервера) • Квалификация персонала • Отношение персонала к пользователям 	

ПРИМЕЧАНИЯ

⁽¹⁾ Например, команда `echo user@host.com >.forward` запишет строку `user@host.com` в файл под названием `.forward`; после этого вся почта, приходящая в данный почтовый ящик, будет автоматически переправляться на адрес `user@host.com`.

⁽²⁾ Многие провайдеры разрешают доступ к своему SMTP-серверу только со "своих" IP-адресов, чтобы чужие пользователи не могли использовать его для рассылки массовой рекламы ("спама") и других неблагоприятных целей. "Интернет-карточки" обычно являются анонимными, и поэтому отключенному от Интернета нарушителю сетевой этики легко тут же купить новую карточку и открыть новый account. Поэтому не все провайдеры разрешают пользователям "Интернет-карточек" доступ к своему SMTP-серверу.